# Об основных нарушениях, с которыми сталкиваются потребители финансовых онлайн-услуг

14.12.2020

Специалисты Роспотребнадзора совместно с экспертами проекта Минфина России и Всемирного Банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» разработали памятку для потребителей [«ФИНАНСОВАЯ КИБЕРГРАМОТНОСТЬ И БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ»](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/Show/File/43023/%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B8%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C.pdf), которой содержатся рекомендации как снизить онлайн-риски.

Пандемия коронавируса ускорила переход потребления в онлайн, породив новые риски. Роспотребнадзор напоминает об основных нарушениях, с которыми сталкиваются потребители финансовых онлайн-услуг.

· **Кредитование:**

Ø **навязывание ненужного кредита / займа** при продаже товара или услуги;

Ø предоставление **неполной информации** о кредите – часть сведений «спрятана» в дальних разделах договора;

Ø **скрытые комиссии**, спрятанные в «тарифном плане»;

Ø **займы**, взятые **посторонним на ваше имя**;

Ø **«порча» кредитной истории:** финансовая организация «забывает» сообщить в бюро кредитных историй о закрытом обязательстве;

Ø **отказ** в **реструктуризации**кредита на заявленных условиях;

Ø **недобросовестные кредитные брокеры** и **псевдоброкеры**, взимающие оплату без оказания услуг;

Ø **псевдопомощники**: обещают «исправление» кредитной истории, поиск «законного» способа не платить долги», но только выманивают деньги и усугубляют положение.

· **Страхование:**

Ø включение в полисы **условий, снижающих вероятность получения страхового возмещения**;

Ø **блокирование заключения договоров в электронном виде**, если они невыгодны страховщику;

Ø **невнесение** агентом **полиса в базу** компании и присвоение денег страхователя;

Ø продажа накопительного **инвестиционного страхования жизни** под**видом депозита**;

Ø **занижение**суммы страховой выплаты.

· **Инвестирование:**

Ø предложение **сложных продуктов**(структурные облигации, производные финансовые инструменты) без надлежащего разъяснения их сути и рисков;

Ø сложно структурированные тарифы, подталкивающие к **избыточной торговой активности**;

Ø **некачественные консультации**, в т.ч. данные роботом-советником («робоэдвайзинг);

Ø **«автоследование»** (автоматическое повторение сделок) за неумелым «инвестиционным гуру»;

Ø **возможность кражи**части денег или ценных бумаг в случае**недобросовестности брокера** или **управляющего**.

Роспотребнадзор настоятельно рекомендует потребителям, столкнувшимся с указанными нарушениями обратиться в Единый консультационный центр по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный). Центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

При наличии признаков совершенного преступления вы можете обратиться на бесплатную «горячую линию МВД России» 8-800-222-74-47, через [портал](https://xn--b1aew.xn--p1ai/request_main) (если это Интернет-мошенничество, обратитесь в управление «К» МВД России) или в отделение полиции по месту жительства.

***филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии***

***в Республике Бурятия в Хоринском районе»***

***Республика Бурятия, с. Хоринск, ул. Октябрьская, д.67 «А»,***

***тел./факс 8(30148) 22-5-95, адрес электронной почты: horfguz@mail.ru***