**Какая информация должна предоставляться потребителю при покупке товаров**

**06.10.2020 г.**

Когда мы принимаем решение пойти в магазин для покупки какого-то товара, будь это продовольственным товаром, одеждой или обувью, мы должны знать какую информацию обязан предоставить нам продавец.

При продаже товаров продавец обязан довести на вывеске своей организации до сведения покупателя:

- фирменное наименование своей организации;

- место ее нахождения (адрес);

- режим работы.

Данную информацию продавец должен разместить на вывеске своей организации.

Кроме того, если торговую деятельность осуществляет индивидуальный предприниматель, то он должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Если деятельность, осуществляемая продавцом, подлежит лицензированию, то он обязан предоставить информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем.

Кроме того, Правила продажи отдельных видов товаров в наглядной и доступной форме доводятся продавцом до сведения покупателей.

**Указанная информация размещается в удобных для ознакомления покупателя местах.**

Аналогичная информация должна быть доведена до сведения покупателей при осуществлении торговли во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля осуществляется вне постоянного места нахождения продавца.

При осуществлении разносной торговли представитель продавца должен иметь личную карточку, заверенную подписью лица, ответственного за ее оформление, и печатью продавца (при наличии печати), с фотографией, указанием фамилии, имени, отчества представителя продавца, а также сведений о продавце.

Обязанность продавца своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

**Информация в обязательном порядке должна содержать:**

- наименование товара;

- место нахождения (адрес);

- фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца);

- место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;

- наименование страны происхождения товара (для импортного товара);

- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;

- сведения об основных потребительских свойствах товара;

- сведения об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;

- гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;

- срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара;

- цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита - размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Если товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток, покупателю должна быть предоставлена такая информация.

Продавец должен предупредить покупателя об имеющихся в товаре недостатках не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

**Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его:**

- с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

Данные документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию.

***При возникновении вопросов можно обратиться в Консультационный пункт для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе» по адресу: 671410, Республика Бурятия, с. Хоринск, ул. Октябрьская, д.67 «А», тел./факс 8(30148) 22-5-95, адрес электронной почты: horfguz@mail.ru***